

IT på menuen

”Vi er gået efter én leverandør, som kunne levere én samlet løsning.”

Poul Jacobsen,
økonomichef hos Mols-Linien

NY NAVIGATION TIL MOLLS-LINIEN

Det kendte danske Kattegat-rederi har fået en samlet catering- og ERP-løsning bygget på Microsoft Dynamics NAV. Den har sat kursen for bedre kundeservice, effektiv administration og skarpere analyse.

”Om lidt er færgen i havn. Passagerer bedes gå til deres BIL.” Det er kun 45 minutter siden, at du kørte ombord på hurtigfærgen, og på turen fra Ebeltoft til Odde har du uden stress nået både at bestille, spise og betale for den store frokostbuffet.

- God service er altafgørende. Vi er oppe mod en Storebæltsbro, som har en uendelig frekvens og ingen aflysninger. Så ofte vælger kunderne os netop for det behagelige afbræk på rejsen, siger Mols-Liniens økonomichef Poul Jacobsen.

Den nye catering- og ERP-løsning har styrket den gode service, fordi stewardesserne kan betjene kunderne hurtigere og mere fleksibelt. Førhen blev der taget imod restaurantkundernes bestillinger med én PDA, regningerne blev udskrevet på en central terminal, og betalingerne blev modtaget med en anden PDA. Og hvis kunden efterfølgende bestilte fx en kop kaffe, skulle stewardessen ud i et større tastearbejde for at ændre regningen.

- Med det nye system er alle led samlet i én og samme PDA, og tjenerne kan modtage nye bestillinger under hele sejladserne. Så det er langt mere fleksibelt, siger Poul Jacobsen.

FLYTTETE DATA MED DISKETTE

Fleksibiliteten fortsætter ind i de administrative rækker, når færgen er kommet i havn. Førhen skulle purserne trække salgstallene ud af kasseapparaterne og over på disketter, hvorefter økonomiafdelingen fik disketterne i hånden og kunne begynde at læse dem ind i systemet på land.

- Det var oldnordisk og betød, at der var statistik, som vi aldrig kom i nærheden af. Nu bliver alle oplysninger samlet centralt på en server på den enkelte færge og derefter overført elektronisk, hver gang færgen går til kaj, siger Poul Jacobsen.

Tilsvarende er den manuelle arbejdsgang fra land til vand også forsvundet. Førhen skulle prisændringer på fx en kioskvare læses ind med diskette på kasseapparatet. Nu kan chief purseren lave reguleringen centralt fra sit kontor i løbet af få minutter.

TABTE 30 MIO. KR.

Centralisering har været et nøgleord for hele projektet. Tidligere blev der både læst data ind i økonomisystemet og i et datawarehouse. Økonomisystemet blev benyttet til regnskab, datawarehouse blev benyttet til salgsanalyse.

Fordele for Mols-Linien

- Microsoft Dynamics NAV er meget brugervenligt, fordi folk i forvejen er vant til Windows-miljøet hjemmefra
- Der er fuld integration med Mols-Liniens øvrige systemer – fx catering-planlægningen Gastrovision og billetsystemet cBooking
- Dynamics NAV giver mulighed for en række standard tillægs løsninger som fx løn og forhåndsregistrering af faktura
- Implementeringen har givet en bedre organisering af arbejdet, fordi Mols-Linien har rettet ind efter standard-løsningen og ikke omvendt
- Hvor andre ERP-systemer har haft en begrænset overlevelsesevne, er Dynamics NAV kommet for at blive, fordi Microsoft har store ambitioner for sine Dynamics-produkter

- Nu er det hele samlet i Dynamics NAV, hvor det er langt nemmere at arbejde med tallene. Det har styrket vores analyse, så vi fx har bedre overblik over dækningsgrader, svind og lageromsætning. Og vi har bedre styr på, om det bedst kan svare sig at producere en ret i vores eget centrale catering-køkken eller købe den lokalt, siger Poul Jacobsen og tilføjer:

- Det er livsvigtigt, at vi hele tiden kan analysere os frem til rette kvalitet til rette pris. Det er ingen hemmelighed, at vi for en del år siden tabte 25-30 mio. kr. om året på cateringdelen. Det blev bragt i balance, og den strategi skal holdes.

LOGICA LEVERER EN SAMLET LØSNING

For Mols-Linien er der også en bevidst strategi i valget af ERP-løsning og leverandør. Med hensyn til løsningen har Microsoft være en overskrift fra starten.

- Dynamics NAV er blåstemplet af Microsoft, og de næste 10 år har Microsoft meldt klart ud, at det er et område, hvor der vil ske fortsat udvikling. Især integrationen med Office vil blive bedre og bedre, siger Poul Jacobsen.

Udbredelsen af Microsoft Dynamics NAV har også været med i Poul Jacobsens overvejelser.

- Når der er flere og flere virksomheder, der benytter systemet, er der også flere og flere, som er oplært i systemet. Så hvis vi får medarbejdere fra andre virksomheder, kan de hurtigt være i gang, ræsonnerer han.

I takt med udbredelsen af Dynamics NAV bliver der også flere forhandlere, men bredden har ikke været interessant for Mols-Linien.

- Vi gik efter én leverandør, som kunne levere én samlet løsning. Og her har Logica en bred vifte af kompetente eksperter, som har sikret integrationen – både i selve løsningen med LS Retail og Dynamics NAV, men også i forhold til vores eksisterende systemer, fx billetsystemet, understreger Poul Jacobsen.

HVAD SIGER BRUGERNE

Der skal testes mindre, priserne kan ændres centralt, og integrationen med fx billetsystemet var problemfri. Læs hvad en række af Mols-Liniens medarbejdere siger om it-løsningen.



CAMILLA LAURSEN
stewardesse

”Det er hurtigere”

- Førhen skulle vi taste en masse for at få en regning ud ved terminalen. Nu er det bare at trykke på en enkelt knap. Vi kan også bedre hjælpe hinanden, fordi vi nemt kan overskue alle bordene på vores PDA, så vi kan tjekke, om der er taget imod bestilling.

- I det gamle system skulle vi indtaste varenumrene ved en bestilling. Efter et stykke tid lå det i hånden, men det var svært for de nye stewardesser. Nu vælger vi direkte i en oversigt, så nyansatte behøver ikke nær så meget oplæring.

Mols-Linien

- Mols-Linien A/S er et børsnoteret rederi, som har hovedkontor og cateringproduktion i Ebeltoft
- Rederiet har 3 hurtigfærger, som sejler på ruterne Sjællands Odde - Ebeltoft og Sjællands Odde - Århus og 2 kombifærger på ruten Kalundborg - Århus

Læs mere på:
www.mols-linien.dk



KIM JUSTENSEN
chief purser

”Alt kan styres centralt”

- Det nye system er en stor fordel for mig. Nu kan jeg styre alt centralt fra mit kontor på Århus Havn. Hvis fx Jyllands-Posten var steget én krone, skulle ændringen førhen lægges ind på en diskette og indlæses i kasseapparaterne på hver eneste færge. Nu lægger jeg bare prisændringen ind på min pc, og 10 minutter senere er den opdateret på alle færgerne. Det har også gjort det mere fleksibelt for os at afprøve nye ting. Fx har vi for nylig afprøvet en sushitallerken, og vi kan se med det samme på salgstallene, om det er populært.



BENT RASMUSSEN
it-chef

”Det har klappet i første forsøg”

- Hele huset er positivt overrasket – alt er klappet i første forsøg. Der blev brugt en del ressourcer på at beskrive integrationen med fx billetsystemet, men den gode forberedelse har tjent sig selv ind i sidste ende.

- Til gengæld får jeg nok ikke mindre at lave, for Dynamics NAV er langt mere fleksibel end det gamle AS/400-system og giver dermed brugerne nye muligheder. Men jeg glæder mig til at komme ud i krogene af Dynamics NAV, og så er den store integration med Office jo også dejligt.

YDERLIGERE INFORMATION

Kontakt Hans Jørgen Beck hos Logica på:

Tlf. 25 42 87 61
E-mail: hans.jorgen.beck@logica.com

Logica
Lautrupvang 10
DK-2750 Ballerup
T : +45 44 78 40 00

www.logica.dk

Logica er en international virksomhed med 41.000 medarbejdere inden for teknologi- og virksomhedsservice. Vi leverer rådgivning, systemintegration og outsourcing til kunder over hele verden, heriblandt mange af Europas største virksomheder. Logica skaber værdi for sine kunder ved succesfuld integration af mennesker, forretning og teknologi. Vi forpligter os til langvarigt samarbejde og giver innovative svar på vores kunders forretningsbehov via indsigt og forståelse. Logica er børsnoteret på London Stock Exchange og Euronext (Amsterdam) (LSE: LOG; Euronext: LOG). Find yderligere information på www.logica.dk

ARGENTINA / AUSTRALIEN / BELGIEN / BRASILIEN / CANADA / CHILE / COLOMBIA / DANMARK / EGYPTEN / ESTLAND / FILIPPINERNE / FINLAND / FORENEDE ARABISKE EMIRATER / FRANKRIG / HOLLAND / HONG KONG / INDIEN / INDONESIAEN / KUWAIT / LUXEMBOURG / MALAYSIA / MAROKKO / NORGE / PERU / POLEN / PORTUGAL / RUSLAND / SAUDI ARABIEN / SCHWEIZ / SINGAPORE / SLOVAKIET / SPANIEN / STORBRIANNIEN / SVERIGE / TAIWAN / TJEKKIET / TYSKLAND / UKRAINE / UNGARN / USA / VENEZUELA