

case study

MICROSOFT DYNAMICS AX

Danmark

Logica
be brilliant together

Få it-brikkerne
på plads



“Vi har fået et langt bedre overblik”

Helle Lund,
CFO hos Isabella

ISABELLA FÅR GENNEMSIGTIGHED I FORRETNING OG INDTJENING

Puslespil er en sjov hobby. Bare ikke, når det handler om din virksomheds it-systemer. Og slet ikke, når brikkerne ikke passer sammen. Den jyske virksomhed Isabella, der er markedsledende inden for fortelte til campingvogne, havde med tiden fået udviklet et virksomhedssystem, som var blevet unødigt indviklet. Som sådan fungerede det. Men det bestod af mange sub-systemer, og hver medarbejder havde stort set kun overblik over sit eget område. Ikke sidemandens. Ikke hele forretningen.

- Vi kiggede ikke på de samme data. Det gav en del frustrationer og konflikter, for hvad var rigtigt?, siger Helle Lund, som er CFO hos Isabella.

- Samtidig var vi meget afhængige af enkeltpersoner. Fx lå alt viden vedrørende varer og opbygning af styklister hos én person. Det gjorde os alt for sårbare som virksomhed, tilføjer hun.

Hidtil havde manglen på gennemsigthed ikke været forretningskritisk. Men med øget konkurrence og anden organisationsstruktur kunne den blive det.

- Vi vidste ikke præcist, hvilke produkter, hvilke kunder og hvilke lande vi tjente penge på. Virksomheden blevet styret på fornemmelse i stedet for facts, siger Helle Lund og fortsætter:

- Isabella er en virksomhed, som altid har tjent rigtig gode penge, men verden ændrer sig, og marginalerne bliver mindre – så der var behov for forenkling og gennemsigthed.

STANDARDLØSNING FJERNER PRIMITIVE ARBEJDSGANGE

Løsningen var at skrotte gamle systemer til fordel for en Microsoft-strategi med en komplet Microsoft Dynamics AX med bl.a. finans, løn, salg, indkøb, lagerstyring, logistik og produktion. Dertil kommer Easy Creator til Configuration and Product Master Data Management. Alt sammen implementeret som en standardløsning for at opnå en hurtigere og billigere implementering, bedre virksomhedsprocesser samt lettere opgradering sidenhen.

- Jeg vil anslå, at vi kører 95 procent standard, og det har bl.a. forbedret vores arbejdsgange, som tidligere var meget manuelle – ja, faktisk primitive, siger Helle Lund.

Som økonomidirektør lægger hun især vægt på, at Isabella fået et solidt beslutningsgrundlag. Både i hovedsædet i Vejle, men også i salgsselskaberne i Tyskland, Holland, Norge og England. Mavefornemmelse er afløst af facts.

- Vi har fået et langt bedre overblik, siger Helle Lund og kommer med et godt råd til andre virksomheder.

- Et ERP-system er aldrig bedre end de data, som bliver lagt ind. Shit in – shit out! Det kræver en indsats fra alle i virksomheden at få lagt korrekte data ind og at vedligeholde dem, konstaterer hun.

Helle Lund kan ikke sætte kroner og ører på, hvad Dynamics AX betyder for Isabella generelt.

- Men ét er sikkert: Vi har fået et virksomhedssystem, som hænger sammen på tværs af organisationen, og som sikrer sammenhæng – lige fra salgsforecast til varen er leveret til

Fordele for Isabella:

- Dynamics AX har afskaffet "sub-systemer" og skabt gennemsigtighed på tværs af forretningen
- Korrekte data giver bedre beslutningsgrundlag
- Standardløsningen har forbedret virksomhedsprocesserne
- Scannerløsning optimerer lageret

kunden og betalt. Og da vores data er blevet mere valide, har vi også fået bedre rapporteringsmuligheder. Det har alle afdelinger gavn af, siger Helle Lund.

SCANNERLØSNING OPTIMERER LAGERET

Isabella har haft særlig fokus på lageret i forbindelse med det nye virksomhedssystem. Arbejdsprocesser og dataopsamling er blevet optimeret med den Microsoft-certificerede scannerløsning RF-SMART, som er fuldt integreret med Dynamics AX. I stedet for at skulle udskrive pluklister, foretage plukket, notere det og taste det ind i Dynamics AX, bliver alle data automatisk overført til og fra en scanner. Den anviser, hvad den enkelte lagermedarbejder skal plukke, og når han plukker varen, scanner han samtidig en strejkode, hvorved plukket bliver registreret i Dynamics AX.

Else Lund, it-systemansvarlig hos Isabella, er tilfreds med løsningen.

- Den har effektiviseret arbejdsgangen betydeligt. Den tid, som lagermedarbejderne før brugte ved computeren, kan de i stedet udnytte til at plukke varer. Samtidig er risikoen for fejl i pluk og registrering minimeret, siger hun og fortsætter:

- Desuden er løsningen nem at lære at anvende, og det er en fordel for de vikarer, som vi ansætter i højsæsonen.

Ifølge Else Lund er der tre grunde til, at Isabella valgte RF-SMART. For det første understøtter løsningen de arbejdsopgaver, som lagermedarbejderne havde defineret i kravspecifikationen, herunder varemodtagelse af indkøbsordre, modtagelse af produktionsordre, pluk til salgsordre, automatisk palletransport fra kaoslager til pluk samt modtagelse af returoordre. For det andet er det en standardløsning, så en senere opgradering af Dynamics AX bliver lettere.

- For det tredje er det en gennemprøvet løsning, som mange andre virksomheder rundt omkring i verden anvender. Og så er det et kvalitetsstempel, at Logica har valgt at forhandle den, siger Else Lund.

LOGICAS KONSULENTER ER GODE KOLLEGER

Ikke alene har Logica leveret Dynamics AX og RF-SMART. Logica er også samarbejdspartner i Isabellas kommende it-projekter. Bl.a. en webshop til forhandlere baseret på Dynamicweb.

- Logica er en god samarbejdspartner, som tager opgaven meget seriøst. Vi har haft brug for megen hjælp, og det har vi fået. I perioder har Logicas konsulenter nærmest været Isabellas medarbejdere: Gode kolleger, som er dejlige at arbejde sammen med, siger Helle Lund.

- Samtidig er konsulenterne kompetente. De ved, hvad de taler om og har været vigtige sparringspartnere i implementeringsforløbet, understreger Isabellas CFO.

YDERLIGERE INFORMATION

Kontakt Rene Mikkelsen hos Logica på:

Tlf.: 29 48 08 30

E-mail: rene.mikkelsen@logica.com

Logica
Lautrupvang 10
DK-2750 Ballerup
T: +45 44 78 40 00

Logica er en international virksomhed med 41.000 medarbejdere inden for teknologi- og virksomhedsservice. Vi leverer rådgivning, systemintegration og outsourcing til kunder over hele verden, heriblandt mange af Europas største virksomheder. Logica skaber værdi for sine kunder ved succesfuld integration af mennesker, forretning og teknologi. Vi forpligter os til langvarigt samarbejde og giver innovative svar på vores kunders forretningsbehov via indsigt og forståelse. Logica er børsnoteret på London Stock Exchange og Euronext (Amsterdam) (LSE: LOG; Euronext: LOG). Find yderligere information på www.logica.dk

ARGENTINA / AUSTRALIEN / BELGIEN / BRASILIEN / CANADA / CHILE / COLOMBIA / DANMARK / EGYPTEN / ESTLAND
FILIPPINERNE / FINLAND / FORENEDE ARABISKE EMIRATER / FRANKRIG / HOLLAND / HONG KONG / INDIEN / INDONESIA
KUWAIT / LUXEMBOURG / MALAYSIA / MAROKKO / NORGE / PERU / POLEN / PORTUGAL / RUSLAND / SAUDI ARABIEN
SCHWEIZ / SINGAPORE / SLOVAKIET / SPANIEN / STORBRIANNIEN / SVERIGE / TAIWAN / TJEKKIET / TYSKLAND
UKRAINE / UNGARN / USA / VENZUELA

www.logica.dk