case study

MICROSOFT DYNAMICS AX - DENMARK

HedeDanmark A/S

logica
be brilliant together

Godt genbrugt

HEDEDANMARK FORBEDRER SIN IT-PLATFORM MARKANT

”If it ain’t broke, don’t fix it”. Sådan siger man på engelsk. Og på jysk: For service- og handelsvirksomheden HedeDanmark i Viborg valgte efter rådgivning fra Logica at optimere og udbygge de eksisterende it-systemer med standardløsninger fra Microsoft.

- Efter sammenlægningen af to afdelinger havde vi brug for en fælles og sammenhængende it-platform. Vi beskrev vores processer og lod det være op til fire leverandører at komme med deres bud på den bedste løsning. Og de var meget forskellige: Lige fra at udnytte og supplere det eksisterende til at installere en helt ny Microsoft Dynamics AX, siger Charlotte Hedegaard, som er administrationschef hos HedeDanmark Træ og Logistik.

Man skal ikke erstatte med noget nyt, bare fordi det er nyt. I stedet skal man se på, hvilken værdi det tilfører.

Charlotte Hedegaard, administrationschef, HedeDanmark

Sidstnævnte løsning var ikke relevant. I hvert fald ikke på daværende tidspunkt. Dels håndterer divisionen træ og flis med specialsystemet Pinfo, som Dynamics AX alligevel ikke kan erstatte her og nu. Dels er Træ og Logistik kun én af flere divisioner i HedeDanmark.

- Dynamics AX kan meget vel være et af de systemer, som vi vil se på, når det bliver aktuelt at udskifte vores nuværende XAL, men Logicas løsning med konsolidering og supplering af de eksisterende systemer passede perfekt til vores behov og ressourcer, siger Charlotte Hedegaard og tilføjer:
- Man skal ikke erstatte med noget nyt, bare fordi det er nyt. I stedet skal man se på, hvilken værdi det tilfører.

Samme pragmatiske tilgang til tingene prægede implementeringsprocessen, som var uden en fast kravspecifikation og iterativ: Altså blev den samlede it-platform brudt op i mindre projekter, som blev prioriteret efter værdi og gennemført ét for ét – baseret på workshops og protyper. Som et styregruppemedlem udtrykte det: ”Jeg er imponeret over, hvor meget vi har fået for pengene på kort tid – i stedet for at sidde i en lang analysefase”.

”Logicas konsulenter er kompetente folk, som ved, hvad de taler om”

Charlotte Hedegaard, administrationschef, HedeDanmark

SAMMENHÆNGENDE IT-PLATFORM = EFFEKTIV ARBEJDSDAG

Hvad er det så, HedeDanmark Træ og Logistik har fået? Først og fremmest er de to divisioners ERP-systemer – begge Microsoft Dynamics XAL – blevet konsolideret, så alle arbejder i samme regnskab. Derudover er det blevet suppleret med Business Intelligence (BI) i form af timeXtender, så medarbejderne nu kan danne deres egne rapporter – i første omgang analyser af dækningsbidrag.

De kan også anvende timeXtender til at danne rapporter fra Pinfo, som i øvrigt er blevet underkastet en kritisk, teknisk gennemgang, så HedeDanmark Træ og Logistik nu er parat til at få udviklet næste generation: Pinfo+

En gruppe af kunder er også blevet en del af den opgraderede it-platform i form af en portal til udveksling af fotos. Den er udviklet i Microsoft SharePoint Server, og løsningen vil kunne anvendes til yderligere portaler til kunder og leverandører.

HedeDanmark

Fordele for HedeDanmark:

- Opgraderet, komplet og sammenhængende it-platform
- Genbrug af eksisterende løsninger, suppleret med Microsoft-standardløsninger
- Smidig implementering uden kravspecifikation
- CRM har spredt sig fra én afdeling til hele virksomheden – båret af gode erfaringer og medarbejdernes egne ønsker
- Effektivisering af processer og styrket salg

Samme standardløsning planlægges anvendt til opbygningen af rollecentre, hvor nøglemedarbejdere får præsenteret de data, som er vigtige for lige præcis deres funktion, i et nemt og overskueligt "dashboard". Det kan fx være en flis-driftsleder, som skal holde øje med leveringen af flis til varmeværker, eller en divisionsdirektør, som skal følge med i økonomien.

Også Microsoft Dynamics CRM er implementeret - som standardløsning til styring af kunderelationerne, og Scribe Insight sørger for integrationen af alle systemer, så data flyder uhindret imellem dem.

Alt i alt har HedeDanmark Træ og Logistik fået en opdateret, komplet og sammenhængende it-platform, som har effektiviseret arbejdsdagen betragteligt.

- Før registrerede vi ofte de samme data flere steder. Nu skal vi kun indtaste data én gang, og mængden af lokale Excel-ark er begrænset, siger Charlotte Hedegaard.

LOGICA ER MERE END BARE EN LEVERANDØR

Der findes leverandører, og der findes samarbejdspartnere. For HedeDanmark er Logica en samarbejdspartner. En god samarbejdspartner!

- Jeg vil især fremhæve projektledelsen. Sådan en implementering, baseret på workshops, kræver en gennemgående person med et meget stort overblik, og som samtidig også kan skære igennem og skabe den nødvendige fremdrift, siger Charlotte Hedegaard og tilføjer:
- I det hele taget er Logicas konsulenter kompetente folk, som ved, hvad de taler om. Fx har vi fået en rigtig god sparring på økonomiområdet. Og de overholder deres aftaler og leverer til tiden.

"Be brilliant together" er Logicas motto. Det har Charlotte Hedegaard oplevet i praksis:
- Vi har virkelig oplevet det som et fælles projekt med Logica, og de har nærmest været som gode kolleger undervejs. De er gode til at mærke stemningen og falder godt ind, siger Charlotte Hedegaard.

OM HEDEDANMARK A/S

- HedeDanmark er en international service- og handelsvirksomhed, som er markedsledende inden for serviceydelser til skoven, det åbne land, have- og parkanlæg samt de åbne rum i byerne.
- Virksomheden har 900 medarbejdere og en omsætning på godt 1,2 mia. kr.
- HedeDanmark er ejet af foreningen Det danske Hedeselskab, som arbejder for at fremme udviklingen af naturværdier og naturressourcer, både i Danmark og internationalt.
- Læs mere på www.hededanmark.dk

VIL DU VIDE MERE?

Kontakt Jesper Arent hos Logica på tlf. 25 18 82 68 eller mail jesper.arent@logica.com

Logica
Lautrupvang 10
DK-2750 Ballerup
T: +45 44 78 40 00

www.logica.dk

Logica er en international virksomhed med 41.000 medarbejdere inden for teknologi- og virksomhedsservice. Vi leverer rådgivning, systemintegration og outsourcing til kunder over hele verden, heriblandt mange af Europas største virksomheder. Logica skaber værdi for sine kunder ved succesfuld integration af mennesker, forretning og teknologi. Vi forpligter os til langvarigt samarbejde og giver innovative svar på vores kunders forretningsbehov via indsigt og forståelse. Logica er børsnoteret på London Stock Exchange og Euronext (Amsterdam) (LSE: LOG; Euronext: LOG). Find yderligere information på www.logica.dk

ARGENTINA / AUSTRALIEN / BELGIEN / BRASILIEN / CANADA / CHILE / COLOMBIA / DANMARK / EGYPTEN / ESTLAND
FILIPPINERNE / FINLAND / FORENEDE ARABISKE EMIRATER / FRANKRIG / HOLLAND / HONG KONG / INDIEN / INDONESIEN
KUWAIT / LUXEMBOURG / MALAYSIA / MAROKKO / NORGE / PERU / POLEN / PORTUGAL / RUSLAND / SAUDI ARABIEN
SCHWEIZ / SINGAPORE / SLOVAKIET / SPANIEN / STORBRITANNIEN / SVERIGE / TAIWAN / TJEKKIET / TYSKLAND
UKRAINE / UNGARN / USA / VENZUELA