

People +  
business +  
technology



## SÆT STANDARDEN!

ERP-standardløsninger giver lavere omkostninger og gør det nemmere at tilpasse ERP-plattformen til virksomhedens udvikling. Men ikke desto mindre kan det være svært at undgå tilpasninger. Her giver Kim Wolters, regionschef hos Logica, gode råd om, hvordan man kommer tættere på en ERP-standardløsning. De kan benyttes ved både ny- og reimplementering.

## 10 GODE RÅD

### Udpluk af gode råd

- Lav cost-benefit-vurdering
- Støt projektgrupperne med uddannelse
- Del projektet op i faser
- Kig efter (blivende) brancheløsninger
- Kig efter (gode) add-ons
- Få bedre system-integration
- Få Business Intelligence

### 1. Gør standard til et succeskriterium

En standardløsning er ikke en selvfølge i et ERP-projekt. Tværtimod! Derfor er det vigtigt, at ledelsen træder i karakter og kommunikerer tydeligt, at standardløsningen er et succeskriterium i sig selv, og at der skal være særdeles gode grunde til at lave tilpasninger. Ledelsen bør desuden forberede medarbejderne på, at der kan opstå frustration, når arbejdsgange skal tilpasses best practice i ERP-systemet. Det er vigtigt, at ledelsen understreger, at frustrationen udspringer af de måder, som man hidtil har gjort tingene på – den er ikke et udtryk for, hvordan det bliver fremover.

### 2. Lav cost-benefit-vurdering

Når medarbejderne kommer med ønsker om tilpasninger, bør ledelsen kræve dokumentation for nytteværdien. Det kan fx være, at salgsafdelingen med tiden har udviklet sit eget sammenfiltrede system af prisaftaler med rabatter, særaftaler osv., som man ønsker videreført i det nye ERP-system. Men implementeringen er måske netop en anledning til at få ryddet op i sådanne systemer. Hvad bliver konsekvenserne? Tabt effektivitet? Mistede kunder?

Når ledelsen herefter sidder med alle tilpasningsønskerne, er det muligt at lave en prioriteret liste ud fra en cost-benefit-vurdering.

### 3. Giv projektgrupperne tid til at beskrive forretningsprocesserne

Forcerede it-projekter er lig med dyre it-projekter. Sættet projektgrupperne ud fra en rollebaseret tilgang, således at de medarbejdere, der udfylder rollen i dagligdagen, bliver inddraget, og giv dem den nødvendige tid til at beskrive forretningsprocesserne, inden de formulerer de konkrete krav til ERP-løsningen. Herved opstår større bevidsthed om, hvordan man egentlig griber tingene an i hverdagen.

Den forståelse er forudsætningen for, at projektgrupperne kan se nye muligheder frem for at låse sig fast på kravformuleringer, der udspringer af problemer med det nuværende it-system.

### 4. Støt projektgrupperne med uddannelse

Hvis man fx arbejder som salgskordinator eller på lageret, kan det være sin sag at sidde i en projektgruppe og skulle tale processer og kravspecifikation. Derfor bør projektdeltagerne uddannes i de anvendte begreber og metodikker.

Derudover bør projektdeltagerne have en generel brugeruddannelse i den valgte ERP-løsning, før projektarbejdet går i gang, så de har en fundamental forståelse for opbygningen og betjeningsmønstrene. Når projektgrupperne på forhånd har snuset til ERP-løsningen, kan de bedre se mulighederne i systemet, hvilket igen betyder færre tilpasninger.

Vil du have flere gode råd om ERP?

#### **Kontakt**

Kim Wolters på  
T.: 29 48 09 95 eller  
kim.wolters@logica.com

Logica  
Lautrupvang 10  
DK-2750 Ballerup  
T: +45 44 78 40 00

[www.logica.dk](http://www.logica.dk)

### **5. Del projektet op i faser**

Når ledelsen har fået alle ønsker om tilpasninger og har lavet cost-benefit-vurderinger, skal der tages en beslutning: Hvilke tilpasninger skal laves, og hvilke skal ikke laves? Men for at holde tidsplanen og budgettet er det bedre at sige: Hvad indgår i fase 1, og hvad indgår i fase 2? Hvis ledelsen fx får lavet 30 pct. af de ønskede tilpasninger i fase 1 og udskyder resten til fase 2, viser det sig i praksis, at det ofte ikke er nødvendigt med fase 2. Fidusen er, at medarbejderne ændrer vaner og arbejdsgange, når systemet er i drift. Hvis fase 2 alligevel er nødvendig, er forslagene til tilpasninger langt mere kvalificerede og relevante pga. erfaringerne.

### **6. Kig efter (blivende) brancheløsninger**

Der er ingen grund til at opfinde den dybe ERPtallerken, hvis andre har udviklet den. Kunsten er at finde de blivende brancheløsninger, for hvis man siden hen bliver 'fanget' i en løsning, der ikke videreudvikles, havde det måske været bedre at lave de væsentligste tilpasninger selv.

Gå efter brancheløsninger, der som minimum er blevet certificeret til standardløsningen, og se desuden på udbredelsen. Jo flere brugere, desto større sandsynlighed for, at det er en brancheløsning, som er kommet for at blive. Din leverandør bør have overblik over relevante brancheløsninger til ERP-systemet.

### **7. Kig efter (gode) add-ons**

Hvor en brancheløsning så at sige er en pakke af tilpasninger, er et add-on en mere enkeltstående tilpasning. I laget under brancheløsningerne findes utallige add-ons, fx eksisterer der syv brancheløsninger inden for Microsoft Dynamics AX, men mere end 300 add-ons. Pointen er den samme som med brancheløsningerne: Gode add-ons sparer tid og penge – dårlige add-ons kræver tid og penge siden hen.

### **8. Giv medarbejderne alternative indgange til ERP-systemet**

I stedet for at stræbe efter at alle skal bruge ERP-systemet, kan mange brugere med fordel anvende ERP-systemets data og funktionaliteter via alternative adgange. Fx via komponenter der indgår i interne/eksterne portaler, direkte i Office-værktøjer som Word og Excel eller via elektroniske formularer i InfoPath m.v. Den opbygning minimerer også behovet for at uddanne udvalgte roller i ERP-systemet.

### **9. Få bedre systemintegration**

Medarbejdernes kryptiske arbejdsgange er ikke den eneste årsag til tilpasninger, når der bliver installeret en ny ERP-løsning. Ofte er virksomhedens eksisterende ERP-system kendetegnet ved punkt-til-punkt-integration med andre systemer, hvilket er dyrt at vedligeholde. Den nye implementering er en anledning til at få ryddet op og skabt en enkel og fremtidssikret struktur baseret på webservices og XML.

### **10. Få Business Intelligence**

Hvorfor få lavet eller opdateret specialudviklede rapporter, når du kan klare det hele selv med Business Intelligence (BI)? BI giver dig et analytisk overblik over informationerne i ERP-systemet, og ligesom en standardløsning inden for ERP er BI-plattformen nemmere at vedligeholde og opdatere.

---

Logica er en international virksomhed med 39.000 medarbejdere inden for teknologi- og virksomhedsservice. Vi leverer rådgivning, systemintegration og outsourcing til kunder over hele verden, heriblandt mange af Europas største virksomheder. Logica skaber værdi for sine kunder ved succesfuld integration af mennesker, forretning og teknologi. Vi forpligter os til langvarigt samarbejde og giver innovative svar på vores kunders behov via indsigt og forståelse. Logica er børsnoteret på London Stock Exchange og Euronext (Amsterdam) (LSE): LOG; Euronext: LOG). Mere information er tilgængelig på [www.logica.dk](http://www.logica.dk)

---

AUSTRALIEN / BELGIEN / BRASILIEN / CANADA / DANMARK / EGYPTEN / ESTLAND / FILIPPINERNE / FINLAND / FORENEDE ARABISKE EMIRATER / FRANKRIG / HOLLAND / HONG KONG / INDIEN / INDONESIAEN / KUWAIT / LUXEMBOURG / MALAYSIA / MAROKKO / NORGE / POLEN / PORTUGAL / RUSLAND / SAUDI ARABIEN / SCHWEIZ / SINGAPORE / SLOVAKIET / SPANIEN / STORBRITANNIEN / SVERIGE / TAIWAN / TJEKKIET / TYSKLAND / UKRAINE / UNGARN / USA