

fact sheet

MICROSOFT DYNAMICS AX OG MECOMS™

Danmark

Logica
be brilliant together



Vi sætter strøm
til din afregning

MECOMS™ + SERVICE

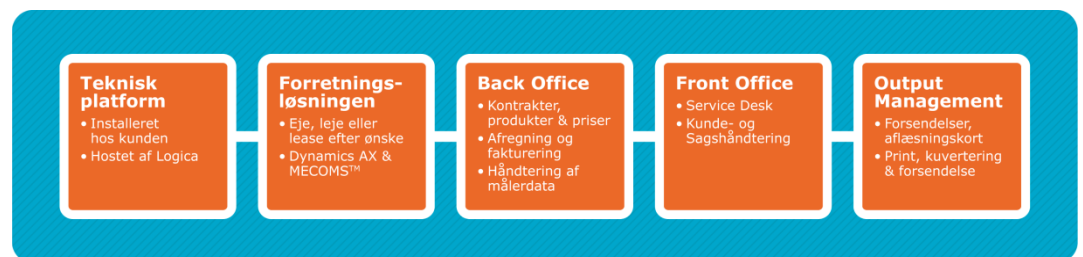
Den stadig stigende konkurrence og de ændrede markedsvilkår i energisektoren medfører en øget efterspørgsel på at outsource hele eller dele af de administrative funktioner såsom afregning, fjernlæsning, regningsforespørgsler mv.

Logica tilbyder med konceptet MECOMS™ + Service fuld eller delvis outsourcing af afregningsservice, service desk samt fjernaflæsning baseret på den fremtidssikre og brugervenlige brancheløsning MECOMS™.

Hvad siger kunderne?

“Den dedikerede service desk har på flere områder overgået vores servicemål betragteligt. Servicen tages godt imod af vores brugere, som sætter stor pris på den, samtidig med at aftalen reducerer vores driftsomkostninger.”

Christer Lindström, IT Application Manager, EON



MED MECOMS + LOGICA SERVICE FÅR DU:

- Mulighed for varetagelse af alle Back Office og Front Office funktioner
- En moderne, brugervenlig og fremtidssikret it-plattform
- Afvikling og administration af en kundeforholdshåndterings- og afregningsløsning som indeholder alle processer fra måleraflysning og validering til afregning og opkrævning
- En afregningsløsning der supporterer multiforsyning og fiber
- En fjernaflæsningsløsning fuldt integreret med ERP-systemet (Dynamics AX)
- Fuld support af danske standarder
- Høj service fra en lokal og kompetent partner
- Et fuldt skalerbart koncept

Vi har erfaringen

- Vi varetager afregning for € 9.8 mia. elforbrug hvert år
- Vi har aldrig misset en daglig afregningskørsel
- Vi håndterer over 8.000 serviceopkald pr. måned for 20 danske bankers private netbankkunder
- Vi har dokumenteret øget kundetilfredshed med over 25% hos flere af vores kunder

KONCEPTET TILPASSES DINE ØNSKER

MECOMS™ + Service konceptet er meget fleksibelt. Du kan vælge præcis den løsning, der passer til din organisation. Du kan:

- Installere det tekniske miljø med Dynamics AX og MECOMS™ hos dig, eller få det tekniske miljø med Dynamics AX og MECOMS™ hosted hos os
- Købe licens til Dynamics AX og MECOMS™ eller leje forretningsløsningen Dynamics AX og MECOMS™
- Få vores serviceorganisation til at drive Front Office (kundeservice), Back Office (afregning) samt Output Management opgaver eller selv varetage disse opgaver.

HVEM ER VI?

Logicas danske End User Services (EUS) er en del af en global organisation, der varetager slutbrugerkontakten. Den danske EUS supporterer i øjeblikket ca. 400 kunder, er tilgængelig for over 1.200.000 danske brugere og håndterer over 35.000 henvendelser om måneden.

Alle henvendelser behandles jf. ITIL, der er standarden inden for IT Service Support. Vi kan garantere en hurtig besvarelse af de indkommende opkald og vores erfaring er at vores service medarbejdere har en meget høj håndteringsrate.

Vi har åbent døgnet rundt - hele året.

HVILKE OPGAVER HÅNDTERER VI?

Front Office

Inden for Front Office varetager vores serviceorganisation følgende opgaver:

- Håndtering af kundehenvendelser
- Oprettelse/vedligeholdelse af stamdata
- Håndtering af fakturaforespørgsler, kreditering og genudskrivning
- Ændre anslået forbrug
- Administration af målerdata
- Håndtering af henstand og afdrag
- Afregningsopgaver i Front Office
- Håndtering af returpost
- Produktrådgivning
- Salg af nye produkter

Back Office

Inden for er Back Office varetager vores serviceorganisation følgende opgaver:

- Håndtering af level 2 kundehenvendelser
- Afregningsopgaver i Back Office
- Administration og validering af målerdata
- Håndtering af betalingsafvikling
- Administration af fakturering
- Rykkerkørsler, opkrævning og inkasso
- Indberetning
- Øvrige services



Output Management

Vi tilbyder håndtering af fysisk og elektronisk kunde- og forretningskommunikation - fx udsendelse af fakturaer, aflæsningskort eller årsopgørelser samt håndtering af elektronisk fakturering af virksomheder og privat personer. Ved at håndtere både fysisk og elektronisk kommunikation skaber vi mulighed for at centralisere og automatiske dine processer og samtidigt sikre en hurtigere overgang til effektive og klimavenlige elektroniske kanaler.

Mange millioner siders print og forsendelser håndteres årligt af vores Output Management organisation. Print, kuvertering og distribution tilbydes til faste stykpriser baseret på volumen. Papir og alle materialer indgår i prisen. Sortering og optimering af forsendelser for at minimere porto indgår i vores ydelse.

Vi anvender den bedste udskriftsteknik med fuld farve og optisk output kontrol. Endvidere håndterer vi elektronisk arkivering og fuld sporbarhed i tjenesten.

Og så er vi selvfølgelig ISO-certificeret på kvalitet, miljø og sikkerhed.

MECOMS™ - TOTALLØSNING TIL ERP, CRM, AMR OG AFREGNING

Hvad siger du til at få én løsning til alt? Én løsning, som tager hånd om alt fra fjernaflæsning til afregning. Én løsning, som sikrer, at der ikke er fejl i hverken data eller opkrævninger. Én løsning, som optimerer din virksomheds arbejdsgange, reducerer driftsomkostninger og sætter fokus på at skabe tilfredse kunder.

Den totalløsning til ERP, CRM, AMR og afregning findes. Den hedder MECOMS til Microsoft Dynamics AX. Og vi kan hjælpe dig med den.

MECOMS™ er udformet som en totalløsning, der tilgodeser alle behov hos energi- og forsyningsvirksomheder. Uanset om man er netvirksomhed eller handelsselskab og uanset om der arbejdes med el, vand, varme, spildevand og fiber – eller måske dem alle sammen.

MÅLRETTET TIL DINE OG ENERGIBRANCHENS KRAV

MECOMS™ er et modulært og skalerbart system, som med stor bredde og dybde i funktionaliteten kan skræddersys til din virksomheds behov. MECOMS™ giver blandt andet:

- Aflæsning: Udnyttelse af MECOMSTM avancerede aflæsnings- og AMR muligheder
- CRM: Kundehåndtering, aktivitetsstyring, styring af tilbudshåndtering og pipeline
- Kundeservice: En af hjørnestene i MECOMSTM evt. integreret med telefonsystem
- Field Service: Understøttelse af arbejdsopgaver blandt kørende personel
- Service Management: Understøttelse af installations- eller entrepriseforretning
- Asset Management: Håndtering af administration af vedligeholdelsesopgaver

Et på samme tid robust og fleksibelt system med stor fokus på brugervenlighed samt en fremtidsikret ERP-plattform - som også i fremtiden vil kunne understøtte forretningen.



DU KAN SELV TILPASSE LØSNINGEN TIL DIN HVERDAG

MECOMS™ er designet til konstant skiftende miljøer og til at agere på et fuldstændigt konkurrenceudsat marked. Dette giver dig den konkurrencefordel, som din virksomhed har brug for, så du kan udvikle din forretning på en hurtig og rentabel måde. I MECOMS™ kan du selv tilrette:

- Opsætning af egne beregning via MECOMSTM formelgenerator
- Konfigurering af egne valideringsregler
- Fleksibel tilpasning af eget fakturalayout
- Bruger- og rolletilpassede rollecentre og aktivitetslister
- Procesoptager, som kan dokumentere en arbejdsgang/proces

BRANCHELØSNING BASERET PÅ ET SOLIDT FUNDAMENT

MECOMS™ er en brancheløsning baseret på Microsoft Dynamics AX – et af verdens mest udbredte og brugervenlige ERP-systemer, og kendetegnende for løsningen er at den:

- Udspringer af vores mere end 30 års erfaring inden for energisektoren
- Kører i drift i mere end 40 energi- og forsyningsvirksomheder i Europa
- Differentierer sig fra de øvrige løsninger på markedet med sin brugervenlige, innovative og ikke mindst fremtidssikrede teknologi
- Er som den eneste løsning til energisektoren testet og certificeret af Microsoft og dermed 'Certified for Microsoft'
- Er evalueret af både Gartner og IDC til at være den bedste løsning på det danske marked til mellemstore virksomheder

YDERLIGERE INFORMATION

Kontakt Mads Brøgger hos Logica på:
Tlf. 87 44 45 70
E-mail: mads.brogger@logica.com

Logica
Lautrupvang 10
DK-2750 Ballerup
T: +45 44 78 40 00

www.logica.dk

Logica er en international virksomhed med 39.000 medarbejdere inden for teknologi- og virksomhedsservice. Vi leverer rådgivning, systemintegration og outsourcing til kunder over hele verden, heriblandt mange af Europas største virksomheder. Logica skaber værdi for sine kunder ved succesfuld integration af mennesker, forretning og teknologi. Vi forpligter os til langvarigt samarbejde og giver innovative svar på vores kunders behov via indsigt og forståelse. Logica er børsnoteret på London Stock Exchange og Euronext (Amsterdam) (LSE): LOG; Euronext: LOG). Mere information er tilgængelig på www.logica.dk

AUSTRALIEN / BELGIEN / BRASILIEN / CANADA / DANMARK / EGYPTEN / ESTLAND / FILIPPINERNE / FINLAND / FORENEDE ARABISKE EMIRATER / FRANKRIG / HOLLAND / HONG KONG / INDIEN / INDONESIAEN / KUWAIT / LUXEMBOURG / MALAYSIA / MAROKKO / NORGE / POLEN / PORTUGAL / RUSLAND / SAUDI ARABIEN / SCHWEIZ / SINGAPORE / SLOVAKIET / SPANIEN / STORBRITANNIEN / SVERIGE / TAIWAN / TJEKKIET / TYSKLAND / UKRAINE / UNGARN / USA